

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

---

### 1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

---

- 1.1. **Klientas/Jėgainė** – UAB Kauno kogeneracinė jėgainė.
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Sistema** – Jėgainės kuro apskaitos ir valdymo informacinė sistema ONCE.
- 1.5. **Paslaugos** – Sistemos Palaikymo ir Vystymo paslaugos.
- 1.6. **Palaikymo paslaugos** – Sistemos darbo problemų / gedimų nustatymas ir jų sprendimas, Sistemos konsultavimo, paslaugos.
- 1.7. **Vystymo paslaugos** – Sistemos tobulinimo paslaugos, perkamos pagal poreikį ir apmokamos už sugaištas valandas, pagal valandinį įkainį.
- 1.8. **Sistemos kritinis gedimas/problema** – tai Sistemos ar komponento nesugebėjimas atlikti reikiamos funkcijos pagal jos specifikaciją.

---

### 2. PIRKIMO OBJEKTAS

---

- 2.1. Informacinės sistemos ONCE palaikymo ir vystymo paslaugos.

---

### 3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

---

- 3.1. Sistemos Vystymo paslaugų preliminarai apimtis – 200 valandų. Klientas Sistemos Vystymo paslaugas perka pagal poreikį ir neįsipareigoja išpirkti viso nurodyto preliminaraus Paslaugų kiekio ar bet kokios jo dalies.
- 3.2. Perkamos Sistemos Palaikymo paslaugos 1 (vieniems) metams.

---

### 4. ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

---

- 4.1. Paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu. Klientas įsipareigoja suteikti Paslaugų teikėjui nuotolinio prisijungimo prie Sistemos (gamybinės aplinkos) galimybę.

---

### 5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

---

#### 5.1. Esamos situacijos aprašymas

---

5.1.1. Šiuo metu Klientas naudoja kuro svėrimo, apskaitos ir iškrovimo vartų valdymo sistemą ONCE. Sistemos diegimo bei jos palaikymo metu programinės įrangos versija 1.69 yra pritaikyta individualiems Kliento poreikiams, sukuriant unikalius Kliento produktus: jėgainės kuro svėrimo, apskaitos, užtvarų valdymo ir iškrovimo vartų valdymo modulius. Įdiegta sistema yra naudojama kasdieninėje Kliento veikloje - komercijos padalinio, kuro tiekimo planavimo veikloje. Siekiant užtikrinti patikimą valdymą ir žaliavų tiekimo apskaitą Bendrovėje, reikalingas sklandus sistemos Palaikymo paslaugų užtikrinimas.

---

#### 5.2. Pirkimo objekto aprašymas

---

- 5.2.1. Sistemos Palaikymo paslaugos turi tenkinti žemiau pateiktus reikalavimus:
  - 5.2.1.1. Teikiant Palaikymo paslaugas, Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti nepertraukiamą Sistemos darbą.
  - 5.2.1.2. Visi Paslaugų teikėjo veiksmai, teikiant Sistemos Palaikymo paslaugas, turi būti atliekami pagal su Klientu po Sutarties pasirašymo suderintą tvarką.
- 5.2.2. Sistemos Palaikymo paslaugos apima:
  - 5.2.2.1. techninių Sistemos darbo problemų / gedimų, kylančių dėl Sistemos klaidų, nustatymas ir sprendimas;
  - 5.2.2.2. duomenų tvarkymo darbai, reikalingi problemos/gedimo pašalinimui atlikus išsamią problemos analizę arba kai darbų poreikis buvo sąlygotas Sistemos vartotojų klaidų.
  - 5.2.2.3. konsultacijos ir pagalba šalinant Sistemos veikimo klaidų nulemtus gedimus.
  - 5.2.2.4. konsultacijų teikimą visais su Sistemos panaudojimu, vystymu, ir jos veikimu susijusiais klausimais.
  - 5.2.2.5. pagalbos teikimą atkuriant eksploatuojamos Sistemos darbingumą, pavyzdžiui, įvykus duomenų bazės ar atskirų jos komponentų darbų gedimams.
- 5.2.3. Sistemos Palaikymo paslaugos neapima:
  - 5.2.3.1. prietaisų Sistemoje, nes jie priklauso Klientui;
  - 5.2.3.2. Sistemos gedimų, atsiradusių dėl prietaisų, kurie priklauso Klientui;
  - 5.2.3.3. Programinės įrangos gedimai, kurie buvo sukelti Kliento, trečiųjų šalių (pvz. sunkvežimių vairuotojai, tinklo tiekėjas) arba tinklo sutrikimų.
- 5.2.4. Vystymo paslaugos bus perkamos pagal Kliento poreikį, t. y. pagal Kliento Paslaugų teikėjui šiame dokumente numatyta tvarka pateiktus užsakymus ar pranešimus, ar paklausimus. Kiekvienu atskiru atveju prieš pradėdant darbus, Paslaugų teikėjas turės pristatyti (detalizuoti) ir su Klientu suderinti planuojamų atlikti papildomų tobulinimo/vystymo darbų realizavimo aprašymą, laiko sąnaudas, pateikiant laiko sąnaudų pagrindimą, bei įgyvendinimo terminą.
- 5.2.5. Klientas užsakymus ar paklausimus dėl Palaikymo ir Vystymo paslaugų teikimo pateikia šios Techninės specifikacijos nustatyta tvarka ir sąlygomis.

5.2.6. Užsakymus, pranešimus ar paklausimus Klientas Paslaugų teikėjui gali pateikti visą sutarties galiojimo laikotarpį. Užsakymų, pranešimų ar paklausimų skaičius neribojamas.

5.2.7. Reikalavimai programinės įrangos Vystymo paslaugų suteikimui garantijai:

5.2.7.1. Paslaugų teikėjas šios Techninės specifikacijos 5.2.4 punkte nurodytoms suteiktoms Sistemos Vystymo paslaugoms suteikia ne trumpesnę kaip 12 (dvylikos) mėnesių garantiją. Garantijos terminas skaičiuojamas nuo suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.

---

### **5.3. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo tvarka ir terminai**

---

5.3.1. Palaikymo paslaugų teikimo laikotarpis – 24 (dvidešimt keturi) mėnesių.

5.3.2. Sistemos Palaikymo paslaugų teikimo sąlygos ir tvarka:

5.3.2.1. Sistemos Palaikymo paslaugos yra teikiamos nepertraukiamai. Su Sistemos Palaikymo paslaugomis susijusios konkrečios užduotys yra teikiamos pagal Kliento pranešimus apie Sistemos darbo problemas/gedimus.

5.3.3. Sistemos Vystymo paslaugos yra teikiamos pagal Kliento programinės įrangos tobulinimo/vystymo poreikį arba pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams, turintiems įtakos Sistemoje realizuotam funkcionalumui. Tokiu atveju atliekamas Sistemos vystymas pritaikant Sistemą teisės aktų atitikčiai.

5.3.4. Pranešimus apie Palaikymo ar Vystymo paslaugų poreikį Kliento įgalioti atstovai pateikia Paslaugų teikėjui raštu (el. paštu, faksu ar kita rašytine Paslaugų teikėjo pasiūlyta forma).

5.3.5. Reakcijos laikas į Sistemos darbo problemas/gedimus:

5.3.5.1. Į Sistemos kritines problemas/gedimus - 4 (keturios) Kliento darbo valandos nuo pranešimo iš Kliento gavimo.

5.3.5.2. Į nekritines Sistemos problemas/gedimus - 8 (aštuonios) Kliento darbo valandos nuo pranešimo iš Kliento gavimo. Reakcijos į Sistemos darbo problemas/gedimus laikas suprantamas kaip laiko tarpas nuo pranešimo gavimo iki jo sprendimo pradžios.

5.3.5.3. Sistemos kritinė problema/gedimas turi būti pilnai pašalinta per 12 (dvylika) Kliento darbo valandų, skaičiuojant nuo pranešimo iš Kliento gavimo.

5.3.5.4. Nekritinė Sistemos problema/gedimas turi būti pilnai pašalinta per 24 (dvidešimt keturias) Kliento darbo valandas, skaičiuojant nuo reakcijos laiko pabaigos.

5.3.5.5. Sistemos darbo problema/gedimas laikomas pašalintu, kai Klientas raštu (el. paštu, faksu ar kitokia rašytine forma) patvirtina, kad Sistemos darbo problemos/gedimo nėra.

5.3.6. Sistemos Vystymo paslaugų suteikimo terminai, apimtys yra iš anksto raštu suderinami Kliento ir Paslaugų teikėjo ir patvirtinami užsakyme. Užsakymą pasirašo abi Šalys. Už apimtį (darbo valandų kiekį), kurios nebuvo suderintos (t. y. kurios nebuvo nurodytos užsakyme) Klientas neapmoka.

5.3.6. Paslaugų teikėjas turi atlikti suteiktų Vystymo paslaugų rezultatų testavimą, kuris turi būti atliekamas testavimo aplinkoje, pateikti ataskaitą pagal su Kliento suderintą formą, kurioje turi būti nurodyta:

5.3.6.1. testuojamas objektas (pagal reikalavimus);

5.3.6.2. atlikti veiksmai ir pateikti testuojami duomenys;

5.3.6.3. laukiamas rezultatas;

5.3.6.4. gautas rezultatas;

5.3.6.5. išvados ir rekomendacijos.

5.3.7. Kartu su Vystymo paslaugų perdavimo - priėmimo aktu Paslaugų teikėjas privalo pateikti:

5.3.7.1. diegimo/konfigūravimo instrukcijas (gali būti teikiamos lietuvių arba anglų kalba);

5.3.7.2. testavimo rezultatus suderintoje dokumento formoje (gali būti teikiami lietuvių arba anglų kalba);

5.3.7.3. funkcionalumą atitinkantį naudotojo vadovą (gali būti teikiamas lietuvių arba anglų kalba).

5.3.8. Visi Sistemos pakeitimai/atnaujinimai gamybinėje aplinkoje turi būti diegiami tik ištestuoti ir gavus Kliento rašytinį leidimą.

5.3.9. Naujai įkeltas funkcionalumas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemoje esančių darbo funkcijų. Jeigu naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemoje esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai ir Klientas už sugaištas vystymo valandas neapmoka bei įgyja teisę reikalauti, kad Paslaugų teikėjas atlygintų dėl to kilusius tiesioginius nuostolius. Už sutrikdytas darbo funkcijas mėnesinis mokestis už Palaikymo paslaugas gali būti sumažintas ne daugiau kaip 20 proc.

5.3.10. Paslaugų teikėjo Sistemos Vystymo paslaugos turi būti suderinamos su jau įdiegtais sprendimais bei atitikti Sistemos funkcinis, integracinius ir techninius architektūros reikalavimus, siekiant išsaugoti Sistemos vientisumą.

5.3.11. Paslaugos teikiamos darbo dienomis nuo 8:00 iki 16:00 (laiko zona UTC+2). Paslaugos neteikiamos Suomijos valstybinių švenčių dienomis.

5.3.12. Paslaugų teikėjo, pagal Kliento užsakymus per kalendorinį mėnesį laiku ir tinkamai suteiktos Sistemos Vystymo paslaugos perduodamos Klientui, šalims pasirašant suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Suteiktų Sistemos Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo aktas išrašomas vieną kartą per mėnesį ir pateikiamas Klientui ne vėliau kaip iki paskutinės to mėnesio, per kurį buvo suteiktos Sistemos Vystymo paslaugos, darbo dienos. Sistemos Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo aktą išrašo Paslaugų teikėjas. Klientas per 10 (dešimt) darbo dienų gali atsisakyti priimti Sistemos Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, nurodydamas raštu tokio atsisakymo priežastis. Jei Klientas per 10 (dešimt) darbo dienų nepateikia pastabų Sistemos Vystymo paslaugoms, perdavimo-priėmimo aktas laikomas priimtu. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas išrašo bei pateikia Klientui sąskaitą faktūrą, kurią Klientas apmoka ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo jos gavimo dienos. Kartu su perdavimo-priėmimo aktu Paslaugų teikėjas turi pateikti ataskaitą apie per mėnesį suteiktas Vystymo paslaugas.

5.3.13. Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo jėgomis ir lėšomis pašalinti per Sistemos Vystymo paslaugų garantijos terminą nustatytus Paslaugų trūkumus per 2 (dvi) darbo dienas nuo Kliento pranešimo apie trūkumus išsiuntimo dienos, išskyrus tuos atvejus, kai Paslaugų trūkumai atsirado dėl Kliento kaltės.

5.3.14. Už Sistemos Palaikymo paslaugas apmokama kartą per mėnesį, ne vėliau kaip iki 20 (dvidešimos) einamojo mėnesio dienos.

5.3.15. Už Sistemos Vystymo paslaugas apmokama ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos gavimo dienos.